



Buchungsablauf

Um das Handling bei der Vorbereitung einer Gruppenreise für die verantwortlichen Personen zu vereinfachen und den Informationsfluss, die Abwicklung der Zahlung und Bearbeitung von Nach- und Abmeldungen in geordnete Bahnen zu lenken, bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten:

Bei Buchung Ihrer Wunschreise benötigen wir zunächst eine formlose Buchungszusage!

Bei Flugreisen:

- › Teilnehmerliste (Vorname, Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum – wie im Reisedokument geschrieben) bitte als Excel-Datei per Mail oder Fax schicken)

Bei Bus- und Bahnreisen:

- › Zusage auch per Telefonat möglich

Nach Eingang der Buchung

... senden wir Ihnen (Voraussetzung: alle notwendigen Unterlagen liegen uns fristgemäß vor):

- › die Buchungsbestätigung mit Aufstellung der Gesamtkosten
- › den Reisepreissicherungsschein
- › ein Anmeldeformular, dass Sie mit einer abgetippten Teilnehmerliste ausgefüllt und unterschrieben an uns zurückschicken müssen

Nach Erhalt der Buchungsbestätigung

... sind folgende Anzahlungen binnen 14 Tagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung an uns zu leisten:

- › bei Bus-/ und Bahnreise: 50 Euro / Person
- › bei Flugreise: 200 Euro / Person

3 Monate vor Reiseantritt

... senden wir Ihnen den Reiseführer inkl. einer aktuellen Preisliste für zubuchbare Leistungen.

2 Monate vor Reiseantritt

... benötigen wir Ihre Programmwünsche (sofern wir ein Programm für Ihre Gruppe buchen sollen).

6 Wochen vor Reiseantritt

... senden wir Ihnen die Gesamtrechnung über alle gebuchten Leistungen und noch offenen Beträge.

Bis 4 Wochen vor Reiseantritt

... ist die Restzahlung zu leisten.

2 Wochen vor Reiseantritt

... senden wir Ihnen ergänzende Reiseunterlagen wie Reiseablauf und Leistungsvoucher (Voraussetzung hierfür ist die vollständige Bezahlung der Reise!)

Nach Beendigung der Reise

... senden wir Ihnen:

- › die Endabrechnung (im Falle von offenen Posten wie Guthaben oder Forderungen)
- › eine Reisekostenaufschlüsselung (nur wenn gewünscht)
- › einen Empfehlungsgutschein für Ihre nächste Klassenfahrt als Dankeschön für Neukundenwerbung
- › Zufriedenheitsformular